Kupac: Prezime i imeAdresa stanovanja:

 Telefon*:* 

U \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, dana \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Gospodarsko društvo –trgovac*:***

Naziv gospodarskog društva – trgovca*:* Adresa: Mjesto, ulica i broj*:* 

**Predmet**:Reklamacija na pruženu uslugu

Pozivajući se na članak 19. Zakona o zaštiti potrošača (Sl. gl. BiH 25/06 i 88/15) upućujem ovu reklamaciju, na koju ste mi dužni u zakonskom roku od 8 dana (čl. 20 st.2.) pisano odgovoriti.

Prodajno mjesto: 

 Vrsta usluge: 

 Usluga izvršena dana: 

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Broj računa:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Opis reklamacije:

|  |
| --- |
|  |

Pozivajući se na članak 19. stavak 1. spomenutog Zakona **tražim alternativno jedno od navedenih**

 **prava:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1.  | Ponovno pružanje, odnosno dovršenje usluge  |
| 2.  | Umanjenje ugovorene cijene usluge zbog slabije kvalitete  |

Po proteku zakonskog roka za Vaš odgovor obratiti ću se nadležnoj inspekcijskoj službi i ostalim institucijama u cilju ostvarivanja svojih potrošačkih prava.

**Prilog:** - preslika računa

*- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*\_\_\_\_\_\_Podnositelj reklamacije:

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_