Купац: Презиме и име  Адреса становања: 

 Телефон: 

У \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, дана *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**Привредно друштво – трговац:**

Назив привредног друштва – трговца:Адреса: Мјесто, улица и број: 

**Предмет:** Рекламација на пружену услугу

Позивајући се на члан 19. Закона о заштити потрошача (Сл. гл. БиХ 25/06 и 88/15) упућујем ову рекламацију, на коју сте ми дужни у законском року од 8 дана (чл. 20 ст.2.) писано одговорити.

Продајно мјесто: 

 Врста услуге: 

 Услуга извршена дана: 

Број рачуна*:* 

Опис рекламације:

|  |
| --- |
|  |

Позивајући се на члан 19. став 1. споменутог Закона **тражим алтернативно једно од**

 **наведених права*:***

|  |  |
| --- | --- |
| 1.  | Поново пружање, односно довршавање услуге  |
| 2.  | Умањење уговорене цијене услуге због слабијег квалитетa  |

По истеку законског рока за Ваш одговор, обратити ћу се надлежној инспекцијској служби и осталим институцијама у циљу остваривања својих потрошачких права.

**Прилог:** - копија рачуна

*- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*\_\_\_\_\_Подносилац рекламације*:*

 *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*